**Публичная оферта № 2 на оказание консультационно-образовательных услуг в режиме реального времени**

Российская Федерация, г. Москва

Дата размещения на сайте: 10 декабря 2015 г.

Дата ввода в действие: 10 декабря 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Бинари Блиц», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Гапбаева Бориса Олеговича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», публичную оферту по оказанию консультационно-образовательных услуг в режиме реального времени на следующих условиях:

**1.Термины и определения:**

1.1.        Оферта – данное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним договор на оказание консультационно-образовательных услуг в режиме реального времени на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, и размещенное в сети Интернет по адресу http://getthelp.ru/oferta1

1.2.        Консультационно-образовательные услуги в режиме реального времени (иначе – Онлайн помощь) – услуги по предоставлению Заказчику ответов на вопросы, содержащиеся в его Запросе (в том числе результатов решений задач) по согласованной Сторонами учебной дисциплине и в течение определенного времени.

Время оказания услуги, учебная дисциплина согласовываются сторонами в порядке, предусмотренном п.4 настоящей Оферты.

1.3.        В режиме реального времени – время, согласованное Сторонами, в течение которого Исполнитель ожидает от Заказчика Запрос и направляет Заказчику на него ответы.

1.4.        Запрос – материалы (задачи, вопросы) по предмету учебной дисциплины, полученные Исполнителем в течение согласованного времени:

-         через веб-форму на сайте компании по адресу http://www.getthelp.ru

-        через мобильное приложение на базе смартфонов iOS

- через мобильное приложение на базе смартфонов Android

1.5.        Акцепт – полное и безоговорочное принятие данной Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

1.6.        Договор – договор об оказании Онлайн помощи, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты путем акцепта Заказчиком ее условий (далее – Договор).

**2.Предмет договора**

2.1.        Предметом настоящего договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику консультационно-образовательных услуг в режиме реального времени на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

**3.Общие положения**

3.1.        Срок действия условий настоящей публичной оферты не ограничен.

3.2.        Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Заказчика, так и для Исполнителя.

3.3.        Исполнитель в одностороннем порядке, по своему усмотрению и без предварительного согласования с Заказчиком имеет право изменять условия настоящей Оферты, обеспечивая при этом их публичное размещение на сайте не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.4.        Стороны договорились не использовать информацию, полученную друг от друга в процессе сотрудничества, иначе как для реализации условий и положений Договора.

**4.Заключение договора**

4.1.        Заказчик, ознакомившись с условиями настоящей Оферты, направляет Исполнителю Запрос на оказание Онлайн помощи одним из следующих способов: через форму на веб-сайте http://www.getthelp.ru, через мобильные приложения на базе iOS/Android.

Запрос должен содержать следующие данные:

-        Ф.И.О. Заказчика

-        контактный телефон

-        наименование учебной дисциплины

-        необходимые дату и время (начало и продолжительность) предоставления Онлайн помощи,

-        контактные данные (email, Skype, WhatsUpp)

- информационные материалы о задании, по которому Заказчику необходима помощь

4.2.        При наличии возможности предоставить Онлайн помощь в соответствии с информацией, указанной в заявке (наличие специалиста по данному предмету свободному на указанное время) Исполнитель выставляет Заказчику Счет-Подтверждение заказа (далее - Счет) для оплаты, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3.        При отсутствии возможности предоставить Онлайн помощь в соответствии со временем, указанным в заявке, Исполнитель согласовывает иное время предоставления Онлайн помощи (устно или письменно) и направляет Счет с откорректированными данными Заказчику.

4.4.        Оплачивая выставленный Счет Заказчик производит безоговорочный Акцепт настоящей Оферты, в том числе подтверждает свое согласие со всеми положениями настоящей Оферты и конкретными условиями по оказанию Онлайн помощи, указанными в Счете. Датой заключения Договора считается дата оплаты Заказчиком Счета (при условии, что она произведена в указанный в нем срок Акцепта).

4.5.        В случае если Заказчик произвел Акцепт Оферты в срок, превышающий указанный в Счете, Исполнитель имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт и приступить к оказанию Онлайн помощи, либо отказаться от принятия такого Акцепта, возвратив Заказчику сумму предоплаты.

4.6.        Договор действует с момента Акцепта сторонами настоящей публичной оферты в порядке, регламентируемом пунктом 4.4., до момента выполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

**5.Стоимость и порядок оплаты**

5.1.        Стоимость Онлайн помощи определяется исходя из объема, времени и предмета учебной дисциплины, указанных в заявке Заказчика, и согласовывается Сторонами путем выставления Счета Исполнителем и оплатой его Заказчиком.

5.2.        Заказчик производит оплату Онлайн помощи в порядке 100% предоплаты путем внесения денежных средств одним из способов доступным на сайте либо в мобильном приложении сервиса.

5.3.        Фактом выполнения работ является направление Исполнителем ответов на Запрос (по электронной почте, через веб сайт, либо через мобильное приложение).

5.4.        По результатам оказания Онлайн помощи Исполнитель в течении 5 календарных дней направляет по электронной почте Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее - Акт), который тот обязан подписать или выслать мотивировочный отказ от его подписания в течение 2 (двух) календарных дней на электронную почту Исполнителя.

5.5.        В случае не получения Исполнителем в течении 2 (двух) календарных дней с даты отправки электронного письма Акта либо мотивировочного отказа от подписания – Акт считается подписанным Заказчиком без возражений (молчаливый акцепт). При этом датой подписания Акта Сторонами, считается дата, указанная в Акте.

**6.Права и обязанности Сторон**

6.1.        Исполнитель обязуется надлежащим образом оказать Клиенту Онлайн помощь в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, а именно предоставить верные ответы (решения) не менее чем на 50% вопросов, задач, тестов, примеров и прочих заданий содержащихся в Запросе.

6.2.        В случае, если Исполнителем предоставлено верных ответов (решений) менее чем на 50% вопросов (задач), содержащихся в Запросе, то по согласованию с Заказчиком Исполнитель вправе повторно оказать Онлайн помощь либо вернуть сумму денежных средств, поступивших от Заказчика.

6.3.        Исполнитель обязуется принимать все необходимые и достаточные меры для обеспечения конфиденциальности в отношении Заказчика. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных и персональных данных, указанных Заказчиком при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Исполнителем таких данных в целях выставления ему Счета и оформления с Заказчиком актов сдачи-приемки оказанных услуг.

6.4.        Заказчик обязуется направлять читаемый Запрос в соответствии с данными, указанными в Счете.

6.5.        В случае нечитаемости ответов (решений), неясности отдельных данных, необходимости более подробного изложения ответа (пояснения решения) Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об это Исполнителя, в противном случае считается, что Онлайн помощь оказана надлежащим образом, а обязательства Исполнителя выполнены в полном объеме.

6.6.        Заказчик обязуется подписать и направить по электронной почте Акт об оказанных услугах полученный от Исполнителя.

**7.Ответственность сторон**

7.1.        За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2.        Исполнитель освобождается от ответственности, а уплаченные Заказчиком денежные средства не подлежат возврату, в случае если невозможность выполнения Исполнителем своих обязательств по заключенному Договору возникла по вине Заказчика (не получение, не своевременное получение Запроса в согласованное время; Запрос не читаем; Заказчиком были указаны неверные контактные данные и т.п.).

7.3.        Исполнитель освобождается от ответственности, в случае если невозможность выполнения своих обязательств возникла в результате опоздания доставки сообщений операторами связи, провайдерами интернета. В указанном случае Исполнитель по своему усмотрению либо обязуется повторно по согласованию с Заказчиком оказать Онлайн помощь либо возвращает ½ суммы денежных средств, поступивших от Заказчика, а настоящий договор считается расторгнутым с даты возврата денежных средств.

**8.Гарантии**

8.1.        За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав и соответствия Онлайн помощи конкретным целям Заказчика.

8.2.        Принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик гарантирует Исполнителю, что:

-        указал свои достоверные данные (персональные данные) при направлении заявки и оплате за Онлайн помощи.

-        полностью ознакомился с условиями Оферты;

-        полностью понимает предмет Оферты и условия Договора;

-        полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

-        обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

**9.Форс-мажор**

9.1.        Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2.        При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 9.1 настоящего договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону по электронной почте.

**10.Прочие условия**

10.1.    Стороны признают юридическую силу заключенного Договора а также документов и приложений к нему, переданного(-ых) по электронной почте, путем факсимильной связи, а также факсимильного воспроизведения подписи и оттиска печати на договоре и иных документов, направленных на его исполнение.

10.2.    Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, кроме случаев, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Исполнителем и Заказчиком.

10.3.    В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

10.4.    Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Онлайн помощи в форме письменного двухстороннего документа.

**Реквизиты Исполнителя**

ООО «Бинари Блиц»

ОГРН 1157746428047

ИНН 7736245443

КПП 773601001

Юридический адрес: 119333, г. Москва, пр-кт Университетский, 4. 373

Банковские реквизиты:

Р/С в рублях 40702810700000006073

АО «Райффайзенбанк» г. Москва

К/С 30101810200000000700

БИК 044525700